**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИНСТИТУТА КОРРЕКЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ РОДИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ**

1. В Институте коррекционной педагогики прием всех специалистов осуществляется по предварительной записи. Записаться Вы можете по телефону 8(499)245-25-30, 8- 977-797-11-09, при обращении в регистратуру или на нашей странице сайта:  deti.ikp-rao.ru
2. Услуги оказываются после подписания договора, добровольного информированного согласия и оплаты. Оплата может осуществляться наличным и безналичным способом.
3. При первом обращении в ИКП нужно иметь при себе документ, удостоверяющий личность, при оказании услуг несовершеннолетним – обязательно предъявление паспорта одного из родителей ребенка, свидетельство о рождении ребенка.
4. При проведении консультации оформляется медицинская карта, которая является собственностью Института и не выдается пациенту на руки. В случае необходимости (по запросу) администрация может сделать выписку из карты или ее части. После оказания услуг пациенту выдаются все необходимые документы (заключение специалистов, назначения).
5. На прием необходимо приходить за 15 минут до назначенного времени для регистрации.
6. Допустимое время ожидания консультации, проведения диагностики – до 15 минут. Если время ожидания превышено, Вы можете обратиться за разъяснением к администратору. Не забывайте, что Вы находитесь в Научном Институте, где возможны сложные случаи, требующие большего внимания со стороны врача и педагогов.
7. При опоздании Пациента, продолжительность консультации сокращается на время опоздания без изменения стоимости услуги. Время ожидания опаздывающего пациента — 15 минут. По истечении этого времени, приём отменяется без уведомления опоздавшего.
8. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит в ИКП, то он должен заранее сообщить об этом по телефону регистратуры.
9. Если пациент не отвечает на телефонный звонок регистратора накануне и в день приема, ИКП вправе считать отсутствие ответа добровольным отказом в оказании услуг.
10. В случае неявки на подтвержденный накануне визит более двух раз ИКП вправе отказать Вам в очередной записи.
11. В случае отсутствия специалиста в связи с форс-мажорными обстоятельствами, регистратор предупреждает об этом Пациента по контактному телефону, указанному Пациентом.
12. При проведении противоэпидемических и лечебно-профилактических мероприятий необходимо пользоваться средствами индивидуальной защиты (маска, перчатки).
13. Сотрудники могут предложить измерить температуру Вам и ребенку. Отнеситесь с пониманием к этой мере предосторожности.
14. Для соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в ИКП, всем посетителям обязательно надевать бахилы при входе, оставлять верхнюю одежду в гардеробе.
15. Предупреждаем, что на территории ИКП запрещается курить, громко разговаривать, нецензурно выражаться, мобильные устройства рекомендуем перевести в беззвучный режим.
16. Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или представители пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).
17. Просим Вас проявлять в общении с персоналом, работниками и специалистами Института такт, уважение, и доброжелательность.

**Запрещается:**

1. Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Заходить в служебные помещения, кабинеты Учреждения без разрешения;
3. **Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения**;
4. Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты,  информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре;
5. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники Института имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам Института, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ  ВАШИМ ПРЕДЛОЖЕНИЯМ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАБОТЫ!**